

ファイル格納機能利用規約

このファイル格納機能利用規約（以下「本機能規約」という。）は、株式会社 WellGo（以下「当社」という。）が提供する健康経営推進サービス「WellGo」におけるオプション機能であるファイル格納機能の利用条件を定めるものです。利用企業は、本機能規約に同意のうえ、ファイル格納機能を利用するものとします。

1.（適用）

1. 本規約は、株式会社 WellGo（以下「当社」といいます。）が、当社の提供する健康管理支援サービス又はこれに付随するプラットフォーム（以下「本プラットフォーム」といいます。）のオプション機能として提供するファイル格納機能（以下「本機能」といいます。）の利用条件を定めるものです。
2. 本機能を利用する企業、団体その他の契約当事者（以下「利用企業」といいます。）は、本規約に同意のうえ、本機能を利用するものとします。
3. 本規約に定めのない事項については、当社が別途定める本プラットフォームに関する利用規約（以下「基本利用規約」といいます。）その他当社が定める諸規程が適用されるものとし、本規約とこれらの定めが抵触する場合には、本機能に関する限り、本規約が優先して適用されるものとします。
4. 本機能の利用に関し、覚書その他これらに類する文書（以下「個別契約等」といいます。）において別段の定めがある場合には、当該個別契約等の定めが本規約に優先して適用されます。

2.（定義）

本規約において使用する主な用語の意義は、次の各号に定めるとおりとします。

1. 「対象ファイル」とは、利用企業が本機能を利用して保存、送信、閲覧、管理その他の取扱いを行う一切の電子ファイル、画像、文書、記録その他のデータをいいます。
2. 「本 UI」とは、当社が本機能の利用のために本プラットフォーム上で提供する画面、操作系、機能群及びこれらに付随するインターフェースをいいます。
3. 「外部ストレージ事業者」とは、当社が本機能の全部又は一部の提供のために利用する第三者のクラウドストレージ提供事業者をいいます。

3.（保存・保管方法及び利用企業の遵守事項等）

1. 利用企業は、対象ファイルの保存、閲覧、取得、更新及び削除その他本機能の利用を、当社が提供する本 UI を通じてのみ行うものとします。
2. 本機能は、本プラットフォーム上の本 UI を通じて提供されますが、対象ファイルのデータの保存及び保管については、当社が本プラットフォームの通常の機能の提供に使用する

システムとは異なる、外部ストレージ事業者が提供するシステム及び保存領域を利用します。

3. 当社は、本機能の提供に必要な範囲において、対象ファイルを暗号化措置その他のアクセス制限を講じた上で、外部ストレージ事業者が提供する基盤上に保管します。当該外部ストレージ事業者は、対象ファイルの内容を閲覧・復号するなど、対象ファイルにアクセスする権限及び手段を有しません。
4. 対象ファイルの保存容量、ファイル形式、ファイルサイズ、保存期間、ダウンロード回数、アクセス権限その他の利用条件は、当社が別途定めるとおりとします。
5. 利用企業は、本機能を利用して保存した対象ファイルについて、本機能への保存及び当社への取扱いの委託を含め、当該対象ファイルを適法に取り扱うために必要な権限を確保し、本人の同意その他法令上必要な措置を自らの責任において講じるとともに、自らバックアップ、エクスポート又は控えの保管を行うものとします。
6. 対象ファイルに係る著作権その他の知的財産権その他の権利は、利用企業又は当該権利を有する第三者に帰属するものとし、本機能の利用又は本規約に基づく対象ファイルの保存、保管その他の取扱いによって、これらの権利が当社又は外部ストレージ事業者に移転することはありません。
7. 利用企業は、本機能の利用にあたり、次の各号に掲げる行為を行ってはならないものとします。
 - (1) コンピュータウイルスその他の有害なプログラム又はデータを含む対象ファイルをアップロードし、保存し、又は送信する行為
 - (2) 大量の対象ファイルの連続的なアップロード、自動化されたプログラム若しくはスクリプトの使用その他本機能又はこれに関連するシステム若しくは設備に過度な負荷を与え、又はその正常な運用を妨げる行為
 - (3) 第三者の著作権、プライバシー権、個人情報に関する権利その他の権利又は利益を侵害する対象ファイルをアップロードし、保存し、送信し、又は共有する行為
 - (4) 法令若しくは公序良俗に反する対象ファイルをアップロードし、保存し、送信し、若しくは共有する行為、又は本機能を違法な目的若しくは公序良俗に反する目的で利用する行為
 - (5) その他本規約又は基本利用規約に違反する行為

4. (ログ管理及び事故調査協力)

1. 当社は、本プラットフォーム上で取得可能なログ、監査情報その他当社が保有する情報の範囲で、利用企業による事故調査、原因確認又は是正対応に合理的な範囲で協力するものとします。
2. 利用企業は、セキュリティ事故、情報漏えいのおそれ、対象ファイルの誤送信、誤削除、不正アクセスその他本機能に関連する問題が発生し又はそのおそれがある場合、速や

かに当社に通知し、当社の合理的な要請に従って必要な情報提供、ログ確認、事実調査及び再発防止に協力するものとします。

3. 当社は、利用企業の環境、端末、ネットワーク又は内部システムについて、常時監視、包括的監査又は個別調査を行う義務を負うものではありません。
4. 当社による調査、ログ抽出、個別報告書作成、証跡整理、外部対応支援その他通常のサポート範囲を超える対応については、当社は別途費用を請求できるものとします。

5. (当社による調査及び措置)

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当し又は該当するおそれがあると判断した場合、事前の通知なく、又は通知のうえ、必要な調査を行い、又は必要な措置を講じることができます。
 - (1) 利用企業が本規約、基本利用規約、個別契約等に違反した場合
 - (2) 対象ファイルによりセキュリティ上の危険、法令違反又は第三者権利侵害のおそれがある場合
 - (3) 外部ストレージ事業者から要請、警告、制限又は指摘を受けた場合
 - (4) 本機能の安定運用に支障がある場合
 - (5) その他当社が必要と合理的に判断した場合
2. 前項の措置には、対象ファイルの確認、アクセス制限、アップロード停止、ダウンロード停止、隔離、共有停止、削除、機能停止、権限変更、アカウント停止その他当社が必要と認める措置を含みます。
3. 当社は、緊急性がある場合、利用企業への事前通知なく前項の措置を行うことができます。
4. 当社は、前各項に基づく措置により利用企業に損害が生じた場合であっても、当社に故意又は重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。

6. (本機能の利用終了)

1. 利用企業は、個別契約等に定める利用期間、解約その他の条件及び方法に従い、本機能の利用を終了することができます。
2. 本プラットフォームに関する利用契約が終了した場合、本機能の利用も同時に終了するものとします。
3. 当社は、利用企業が本規約、基本利用規約若しくは個別契約等に違反した場合、基本利用規約若しくは個別契約等に定める解除事由が生じた場合、又は前条に定める措置によっても本機能の継続が困難であると合理的に判断した場合、利用企業との間の本機能の利用に関する契約を解除することができます。
4. 本機能の利用終了後の対象ファイルの取扱いについては、次条の定めに従うものとします。

7. (対象ファイルの削除)

1. 利用企業は、本機能の利用終了日までに、自らの責任と費用において、必要な対象ファイルの確認、取得、移行及び保存を行うものとします。
2. 利用企業は、本機能の利用終了日以降、本機能を通じて対象ファイルにアクセスし、閲覧し、取得し、又はダウンロードする権利を有しないものとします。
3. 当社は、本機能の利用終了後、対象ファイルを原則として90日以内に削除するものとし、削除後は、当該対象ファイルを復元する義務を負わないものとします。
4. 前項にかかわらず、法令上の保存義務、監督官庁の要請、紛争対応、セキュリティ対応、外部ストレージ事業者の条件その他合理的な必要がある場合、当社は必要な範囲で対象ファイル又はその一部を保持し、又は削除時期を調整することができます。
5. 利用企業の指示による削除、誤削除、保存期間経過による自動削除、又は本規約に基づく削除について、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社は責任を負いません。

8. (免責及び責任制限)

1. 当社は、本機能が利用企業の特定の目的に適合すること、対象ファイルの内容が正確、完全、有用又は適法であること、対象ファイルが消失、毀損、漏えいしないこと、本機能が常時利用可能であること、又は外部ストレージ事業者のサービスが継続的かつ完全に提供されることを保証するものではありません。
2. 当社は、次の各号により利用企業又は第三者に生じた損害について、当社に故意又は重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。
 - (1) 利用企業による対象ファイルの内容、保存、送信、削除、共有その他の取扱い
 - (2) 利用企業による本規約、基本利用規約、個別契約等への違反
 - (3) 利用企業による権限設定、認証情報管理、内部統制又は端末管理の不備
 - (4) 外部ストレージ事業者の障害、停止、仕様変更、制限、データ削除、契約変更その他外部要因
 - (5) 通信回線、インターネット接続環境、利用企業設備、第三者サービスその他当社の支配が及ばない事由
3. 前2項に定める他、当社が本機能に関して損害賠償責任を負う場合の責任範囲及び責任限度額については、基本利用規約に定める損害賠償及び責任制限に関する規定が適用されます。

9. (外部ストレージ事業者の条件変更等による本規約の変更等)

1. 当社は、本プラットフォームに関する利用規約に定める他、外部ストレージ事業者の条件変更その他合理的な理由がある場合、本規約を変更することができます。
2. 当社は、本規約を変更する場合、変更後の内容及びその効力発生日を、当社所定の方法により事前に周知するものとします。

3. 外部ストレージ事業者によるサービスの停止、終了、重大な仕様変更その他当社による本機能の継続提供が困難となる事由が生じた場合、当社は、利用企業に通知のうえ、本機能の全部又は一部を変更、停止し、又は本契約を解除することができます。ただし、緊急の場合には事前の通知を要しないものとします。

以上

2026 年 9 月 1 日 制定・施行